

QUIÉTALIS S'IMPLIQUE DANS LES PROJETS INCLUSIFS

Les Cuistots Migrateurs

Chaque année, le Groupe Quiétalis nous présente les acteurs engagés de la profession qu'il accompagne au quotidien. Cette fois, c'est l'histoire des Cuistots Migrateurs qui les a touchés. Depuis 2016, ce projet pas comme les autres réinvente l'inclusion sociale par le prisme de la gastronomie. Son ambition : offrir aux réfugiés une opportunité professionnelle tout en valorisant leur propre identité culturelle.



Photos ©Emeric Fohlen

La marque est fière de participer à des projets pas comme les autres, qui ont du sens, du fond et du cœur : bien au-delà de son métier de concepteur de cuisines professionnelles, Quiétalis se positionne comme un acteur fort de la profession, toujours impliqué pour une gastronomie qui avance dans le bon sens. Pour valoriser les engagements de ses clients, la marque choisit de les mettre en avant et nous raconte l'histoire passionnante des Cuistots Migrateurs.

Préserver l'identité culturelle

L'idée prend racine lors de la crise des réfugiés en 2015. Louis Jacquot et Sébastien Prunier, tout juste sortis de leur école de commerce, souhaitent se rendre utiles face à ce défi mondial. Leur réponse : utiliser la cuisine, un langage universel, pour créer des ponts entre les cultures et offrir une nouvelle chance à ceux qui en ont le plus besoin. Le projet est lancé : un service traiteur qui em-

ploie des personnes réfugiées en leur proposant de réaliser leur propre cuisine. Maïté Merlot, directrice du développement des Cuistots Migrateurs, explique : « *Il est capital de garder ce lien avec leur culture, qui restera en eux et continuera de les définir, et ainsi les rattacher à une forme de stabilité, même en étant loin de leur pays d'origine.* » Mais plus qu'un simple tremplin vers l'emploi, ce projet incarne un véritable engagement humain pour une intégration durable et respectueuse des individus.

Former et insérer

En 2020, face aux besoins croissants de re-

crutement dans le secteur de la restauration et pour renforcer l'accompagnement des personnes accueillies, l'École des Cuistots Migrateurs est créée pour former et insérer durablement les réfugiés dans le marché de la restauration. Le parcours comprend 600 heures sur les formations courtes et débouche sur un diplôme équivalent au CAP. Depuis 2023, la structure s'est agrandie et a dorénavant la capacité d'accueillir plus de deux cents personnes par an ! Tout en enseignant les bases de la cuisine française, l'école met un point d'honneur à valoriser les patrimoines culinaires des réfugiés. 20% du programme sont ainsi consacrés à leur cuisine d'origine, permettant aux élèves de renforcer leur sentiment de fierté et d'appartenance. Ils ont l'opportunité de partager une part de leur culture, ces racines qui nous nourrissent et nous permettent de grandir. Sans cela, toute reconstruction serait difficile.

Les aider à se reconstruire

L'accompagnement ne s'arrête pas là : les élèves bénéficient également d'un apprentissage du français spécialisé dans le secteur de la restauration, ainsi que d'un accompagnement social et administratif. Les freins à leur réussite, qu'ils soient liés au logement, à la garde d'enfants ou encore à la santé,



QUIÉTALIS, ENTREPRISE ENGAGÉE

« *Au-delà de notre cœur de métier, notre vision est celle d'une entreprise engagée qui participe activement aux challenges humains et environnementaux des métiers de la restauration. Notre nouveau Président Flavien Dumont nous pousse à nous impliquer dans des actions concrètes et positives.* »

Laure Le Groumellec, Directrice Marketing Communication et Engagement Durable de Quiétalis. Créé en 2007, le Groupe

Quiétalis est un acteur majeur du marché de la Grande Cuisine en France, spécialisé dans la conception, l'installation et la maintenance d'équipements de cuisines professionnelles et de blanchisserie multi-marques. Les 440 collaborateurs répartis dans 26 agences sur l'ensemble du territoire, oeuvrent au quotidien pour offrir un accompagnement à la fois global et sur-mesure aux clients Grands Comptes et Régionaux :

« *Notre mission est essentielle* », explique Flavien Dumont. « *Nous devons garantir à nos clients la mise à disposition d'équipements fiables, leur permettant de délivrer des repas et du linge, en toute sécurité et en toute sérénité, 7 jours sur 7 et 365 jours par an.* »

sont pris en compte et levés grâce à des partenaires de confiance. L'objectif est clair : permettre aux réfugiés de construire un projet professionnel solide et de trouver leur place dans la société. « *Beaucoup de nos élèves arrivent en France après des parcours très difficiles, souvent déclassés par rapport à leur qualification d'origine. Les aider à se reconstruire, à retrouver confiance en eux et à projeter un avenir est une fierté, un besoin.* »

Un lieu de vie

Les activités extrascolaires jouent également un rôle clé dans cette renaissance. L'école organise des événements sociaux et culturels pour favoriser la création de liens entre les élèves et les équipes. « *Ce n'est pas juste une école, c'est un lieu de vie* », résume Maïté. « *Tous ceux qui travaillent dans l'entreprise sont impliqués dans cette aventure humaine, partageant les repas avec les élèves et créant un véritable esprit de communauté.* »

Une réussite humaine avant tout

Les résultats sont là : 85 % des personnes formées trouvent un emploi durable dans les

mois qui suivent leur formation. Et cette réussite ne se mesure pas seulement en termes d'emploi. Les élèves des Cuistots Migrateurs retrouvent une dignité, une estime de soi, un nouveau souffle. « *Voir la transformation des élèves est notre plus grande satisfaction. Certains étaient désespérés à leur arrivée. Mais quand ils enfilent leur première tenue de cuisine, on voit cette étincelle de renouveau dans leurs yeux* », raconte Maïté. Avec plus de 200 élèves formés chaque année et un taux d'insertion record, Les Cuistots Migrateurs prouvent que l'inclusion sociale peut se conjuguer avec succès et humanité.

Un modèle à essayer

Fort de son succès, le modèle inspire et suscite de nombreuses réflexions. Une étude a été commandée par l'équipe pour analyser la transformation des élèves sur les thématiques de la confiance en soi et de la capacité à agir. L'ambition est de faire un bilan précis, concret et de donner les clés à d'autres acteurs pour qu'ils puissent à leur tour favoriser l'inclusion des réfugiés à travers la restauration.

Voulez-vous les accueillir ?

Cependant, les défis financiers restent présents. « *Lever des fonds a été un véritable parcours du combattant, car le projet a un impact énorme sur le plan humain mais il est difficilement quantifiable sur les bénéfices financiers* », explique Maïté. Pourtant, malgré ces obstacles, l'équipe reste motivée et continue de chercher des solutions pour pérenniser ce modèle d'économie sociale et solidaire. L'allocation de subventions est aléatoire et le mécénat leur est donc indispensable. Toujours en recherche de soutien, l'école des Cuistots Migrateurs est également preneuse d'établissements souhaitant accueillir leurs élèves en stage ou en apprentissage. A bon entendeur ! ■



La force d'un groupe, la proximité d'un partenaire

1^{er} Installateur et mainteneur indépendant « multimarques » en Cuisine Professionnelle et en Blanchisserie : 26 agences sur l'hexagone.

• patrick.sappa@quietalis.fr - 06 59 94 56 06

• laure.legroumellec@quietalis.fr - 06 75 96 59 65 - www.quietalis.com